

Conditions générales d'utilisation du site E-venthys

l'espace Pro d'ACTHYS

L'accès et l'utilisation de l'espace professionnel « E-VENTHYS » sont subordonnés à l'acceptation préalable, pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU, en comprendre la portée et les accepter dans leur intégralité avant toute utilisation du service.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont accessibles et téléchargeables à tout moment depuis l'espace professionnel « E-VENTHYS ». Elles prévalent sur tout autre document ou échange antérieur.

ACTHYS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU, lesquelles sont opposables dès leur mise en ligne. Il appartient à l'utilisateur de les consulter régulièrement.

Dans le cadre de l'exploitation du service, ACTHYS met en œuvre des traitements de données à caractère personnel dans le respect de la réglementation applicable, notamment le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».

1 - Définition

Dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation, les termes ci-dessous, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

- « Utilisateur » : Toute personne physique agissant dans un cadre professionnel, disposant d'un compte valide et accédant à l'espace professionnel « E-VENTHYS » pour les besoins de son activité pour le compte d'une personne morale.

- « Demandeur » : Toute personne physique agissant dans un cadre professionnel, souhaitant créer un compte afin d'accéder à l'espace professionnel « E-VENTHYS » et ayant engagé une procédure d'inscription.

- « Espace professionnel » ou « E-VENTHYS » : Service en ligne accessible via Internet, édité par ACTHYS, permettant notamment la réalisation de prescriptions, l'édition de documents et la mise à disposition de contenus et documentations.

- « Compte » : Espace personnel de l'Utilisateur, accessible via des identifiants de connexion, permettant l'accès aux fonctionnalités de l'espace professionnel.

- « Identifiants » : Ensemble constitué d'un identifiant et d'un mot de passe, strictement personnels et confidentiels, permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Compte.

- « Contenus » : Ensemble des informations, données, documents, prescriptions et plus généralement tout élément généré ou consulté via le service « E-VENTHYS ».

- « CGU » : Les présentes conditions générales d'utilisation définissant les modalités d'accès et d'utilisation du service « E-VENTHYS ».

2 - Modification des conditions

ACTHYS se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie des présentes conditions générales d'utilisation.

Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement la dernière version en vigueur, accessible à tout moment sur le site dans la rubrique « Documents / CGU E-VENTHYS ».

L'utilisation de l'espace professionnel « E-VENTHYS » postérieurement à toute modification vaut acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ainsi mises à jour.

3 - Présentation de l'espace pro E-venthys

L'espace professionnel « E-VENTHYS » est un service accessible exclusivement en ligne via Internet.

Il permet aux utilisateurs de réaliser des prescriptions au moyen de l'outil « E-VENTHYS », ainsi que d'accéder et de télécharger la documentation mise à disposition par ACTHYS.

Les utilisateurs, en leur qualité de professionnels, sont responsables de l'utilisation qu'ils font de l'outil et doivent s'assurer que les prescriptions réalisées sont conformes aux réglementations applicables.

ACTHYS se réserve la faculté de conserver une copie des prescriptions réalisées par les utilisateurs, notamment à des fins d'analyse, d'amélioration du service et d'élaboration de statistiques.

4 – Inscription à E-VENTHYS

L'accès à l'espace professionnel « E-VENTHYS » est réservé aux personnes dûment inscrites.

Pour s'inscrire, le demandeur doit compléter le formulaire d'inscription disponible sur l'espace professionnel. L'inscription est réservée aux

personnes agissant dans un cadre professionnel et nécessite la fourniture d'un numéro SIRET valide et cohérent avec la raison sociale de l'entité concernée.

ACTHYS procède à une vérification des informations communiquées par le demandeur préalablement à la validation de l'inscription. En cas d'anomalie détectée, ACTHYS pourra, dans la mesure du possible, inviter le demandeur à corriger ses informations.

ACTHYS se réserve le droit de refuser toute demande d'inscription ou d'accès à l'espace professionnel, sans avoir à en justifier les motifs ni à respecter de préavis. Ce refus ne saurait engager la responsabilité de ACTHYS ni ouvrir droit à une quelconque indemnisation.

Le délai de traitement d'une demande d'inscription est compris entre 4 heures minimum et 2 jours ouvrés maximum. En cas d'acceptation, le demandeur reçoit un courrier électronique de confirmation contenant ses identifiants de connexion.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants, notamment de son mot de passe, qu'il est invité à personnaliser dès la première connexion. Il s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

Les informations associées au compte utilisateur ne peuvent être modifiées directement par ce dernier. Toute demande de modification doit être effectuée conformément aux dispositions prévues à l'article 8 « Demande de modification ou d'information ».

ACTHYS se réserve également le droit de suspendre ou de retirer l'accès à l'espace professionnel à tout utilisateur, y compris après validation de son inscription, sans préavis et sans indemnité.

5 – Sécurité et mot de passe

Dans le cadre de la procédure d'inscription, l'utilisateur se voit attribuer des identifiants personnels comprenant un identifiant et un mot de passe.

L'utilisateur est invité à modifier ce mot de passe dès la première connexion afin de le personnaliser et d'en garantir la confidentialité. Il est recommandé d'utiliser un mot de passe suffisamment robuste, notamment composé de caractères alphanumériques.

Les identifiants de connexion sont strictement personnels, confidentiels et incessibles. L'utilisateur s'engage à en préserver la confidentialité et à prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher toute utilisation non autorisée par un tiers.

Toute utilisation du service effectuée au moyen des identifiants de l'utilisateur est réputée avoir été réalisée par ce dernier. En cas de divulgation de ses identifiants, l'utilisateur demeure seul responsable de l'ensemble des actions réalisées à partir de son compte.

ACTHYS ne saurait être tenue responsable des pertes ou dommages résultant d'un manquement par l'utilisateur à ses obligations de sécurité et de confidentialité.

6 – Gestion des données

ACTHYS décline toute responsabilité en cas de mauvaise saisie, modification ou suppression de données par l'utilisateur.

L'administrateur d'ACTHYS dispose d'un droit de visualisation globale de toute prescription et de tout devis réalisés par un utilisateur de l'espace professionnel.

Il ne peut toutefois ni modifier ni supprimer une prescription ou un devis réalisé par un autre utilisateur, sauf accord ou demande écrite de ce dernier, ou dans le cadre des procédures internes de gestion des données mises en œuvre conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), notamment en matière de limitation de la durée de conservation.

7 – Données personnelles

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », ACTHYS met en œuvre des traitements de données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de l'espace professionnel « E-VENTHYS ».

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition ainsi que, le cas échéant, d'un droit à la portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à l'adresse suivante : rgpd@aldes.com ou gdpr@aldes.com.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à informer ACTHYS de toute mise à jour nécessaire. ACTHYS procède à la mise à jour des données dans les meilleurs délais conformément à la réglementation applicable.

8 – Demande de modification ou d'information

ACTHYS informe les utilisateurs qu'il existe un délai de prise en compte et de traitement des demandes de modification et d'information relatives à l'utilisation de l'outil.

À titre indicatif, ce délai est de 2 jours ouvrés (hors périodes de fermeture d'ACTHYS, week-ends, jours fériés, ponts et absences du technico-commercial du secteur concerné). ACTHYS s'efforce de respecter ce délai et de le réduire dans la mesure du possible.

L'utilisateur est invité à vérifier la bonne prise en compte des modifications demandées.

Lorsque la demande concerne l'exercice des droits relatifs aux données à caractère personnel, ACTHYS traite celle-ci dans les conditions et délais prévus par la réglementation applicable, notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD).

9 – Droits de propriété intellectuelle

Le site, sa structure générale, sa charte graphique ainsi que l'ensemble des contenus qui y sont présents (notamment les textes, images, photographies, logos, marques, documents téléchargeables et tout autre élément) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans autorisation préalable et écrite d'ACTHYS, est strictement interdite.

Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur, conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

10 – Accessibilité des services

ACTHYS s'efforce d'assurer l'accessibilité du service « E-VENTHYS » 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Toutefois, l'accès au service pourra être suspendu, limité ou interrompu à tout moment, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour, d'évolution technique ou pour toute autre cause indépendante de la volonté d'ACTHYS.

ACTHYS s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour limiter ces interruptions et en réduire la durée lorsque cela est possible.

ACTHYS ne saurait être tenue responsable des interruptions du service ni des conséquences qui pourraient en découler pour l'utilisateur, quelle qu'en soit la cause.

11 – Cookies

Cette application utilise uniquement des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement et à l'authentification des utilisateurs.

Ces cookies ne sont pas utilisés à des fins publicitaires, de mesure d'audience ou de suivi comportemental.

Conformément à la réglementation applicable, leur dépôt ne nécessite pas le recueil du consentement de l'utilisateur.

12 – Responsabilité

Le service « E-VENTHYS » est un outil permettant de réaliser des prescriptions de type CCTP relatives à des systèmes de ventilation naturelle, hybride et mécanique basse pression autoréglables et hygroréglables distribués par ACTHYS.

L'utilisateur est seul responsable des données qu'il saisit dans l'outil et de leur exactitude. Il lui appartient de vérifier que les prescriptions et documents générés sont conformes aux réglementations en vigueur ainsi qu'à ses besoins. Les utilisateurs sont responsables de l'utilisation qu'ils font du service et des documents générés par celui-ci.

ACTHYS ne saurait être tenue responsable des erreurs, omissions ou inexactitudes résultant des informations saisies par l'utilisateur ou d'une utilisation non conforme de l'outil.

Le service est accessible via Internet. ACTHYS ne saurait être tenue responsable des risques liés à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de perte, altération ou interception de données.

L'hébergement du service et des données est confié à un prestataire tiers. ACTHYS ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une indisponibilité du service ou de dysfonctionnements imputables à ce prestataire ou à des causes techniques indépendantes de sa volonté.

ACTHYS ne saurait être tenue responsable en cas de mauvaise utilisation, de détournement ou d'usage non conforme du service par un utilisateur.

13 – Loi applicable – attribution de compétence

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution, les parties s'engagent à rechercher préalablement une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de ACTHYS, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

En tout état de cause, la responsabilité de ACTHYS ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et sera strictement limitée aux seuls dommages

directs, à l'exclusion de tout dommage indirect, commercial ou immatériel, tel que perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires, perte de données ou atteinte à l'image.

Compte tenu du caractère gratuit du service, la responsabilité de ACTHYS, si elle était engagée, est en toute hypothèse limitée à un montant forfaitaire de zéro (0) euro.